



LEADERSHIP

L'efficacité
par intelligence collaborative



**Bertrand
LAZARE**

COORDONNEES



OPERATION S.A.S au capital de 50 000 euros

Siège social : 3, rue Olivier de Serres, Bâtiment Octogone, 26300 CHATEAUNEUF-SUR-ISERE

Adresse Postale : 4, allée du point du jour, 26120 MONTELIER

Tel : +33 (0)6 07 63 62 72 – *E-Mail* : formation@operation.com

R.C.S et SIRET ROMANS B 393 708 599 000 47 - APE 7022Z

**Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84260334326
auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes**

Formation Certifiée QUALIOPi



CURSUS DU FORMATEUR Bertrand LAZARE

Ingénieur Télécom (Montpellier), HEC entrepreneur (Paris)

Consultant pour le "CNET" (Centre Recherche de France TELECOM)

Directeur de l'agence Réseau de G2i, **filiale** d'Arnaud LAGARDERE **MATRA Expert** de la **commission européenne**, sur les **organisations modernes** et le **Télétravail**.

Concepteur et Président d'**OPERATION**", **Coaching stratégique de Dirigeants**

- **Coaching de nombreuses sociétés** (Grands Groupes, PME et START-Up, dont AUCHAN, DOUBLET, DREDSNER BANK, FRANCE-TELECOM, ...)
- **Expert en Stratégie des Technologies de l'information** (APM GERME ...)

Cofondateur de RHONEALLEY : **Filière numérique du développement durable**

Cofondateur de RESTOPARTNER, **Intelligence collective de restaurateurs**

Cofondateur de BEASYNESS : Start-UP de recommandation privée professionnelle

DUREE : 2 séminaires de 3 jours soit 60 heures de formation

COUT : 3 000 € H.T / personne

DELAI D'ACCES : 30 jours



LEADERSHIP

L'efficacité
par intelligence collaborative



**Bertrand
LAZARE**

MOTS-CLEFS

LEADERSHIP, STRATEGIE DE DEVELOPPEMENT, POSTURE MANAGERIALE, DYNAMIQUE DE GROUPE, INTELLIGENCE COLLABORATIVE, PILOTAGE, MANAGEMENT DES EQUIPES EN TELETRAVAIL

CONTENU

Dans la conjoncture économique actuelle, l'équipe managériale se doit de gagner en **agilité** et en **performance**. La formation proposée donne les éléments clés pour permettre la posture de leader en bénéficiant d'outils pratiques qui facilitent le management dans une démarche d'intelligence collaborative avec des équipes pouvant être en télétravail.

Parmi les points clés de la formation :

- Définir les conditions de la posture managériale du leader
- Les outils qui permettent de mieux maîtriser la communication
- Mettre en place une dynamique de collaboration enrichissante
- Mesurer et faire grandir l'équipe progressivement

Dans un monde incertain, une équipe bien managée a besoin de trouver le sens de son action. Le leader, par sa posture et ses actions, inspire et donne confiance en l'avenir, dotant ainsi son équipe d'une énergie positive pour mener à bien le projet.

Cette formation donne ainsi les clés d'un management de proximité d'équipes en télétravail, qui participe à anticiper les problèmes et donne les outils pour gérer les difficultés inhérentes au développement.

LE DEROULEMENT DES 2 SESSIONS

SESSION 1 des : Les bases du Leadership

- Les caractéristiques du Leader versus Manager
- La stratégie du Management à distance
- L'outil PROCESS COM pour mieux communiquer et bâtir les conditions de la synergie
- Mieux maîtriser les signaux faibles de gestion du stress

SESSION 2 des : Consolider son Leadership

- La fidélisation des parties prenantes
- Outils de fidélisation
- Manager le développement des potentiels
- Mesurer et maîtriser son développement managérial

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Déterminer les **conditions de succès** d'un **leadership maîtrisé** pour bâtir une **vision long terme du management** avec une **agilité court terme** de l'action.

Au travers d'ateliers, la formation participe au développement d'intelligences collaboratives, en fournissant les outils pour maîtriser :

- Sa posture managériale
- Son management opérationnel
- Les spécificités culturelles de l'entreprise et l'instabilité économique



LEADERSHIP

L'efficacité
par intelligence collaborative



**Bertrand
LAZARE**

LES POINTS FORTS

Bénéficier de **réflexions innovantes** applicables immédiatement, dont la description permet un management maîtrisé et constructif pour l'entreprise.

Analyse pratique à base de **présentations concrètes** et de **réflexions appliquées** issues de l'**expérience du terrain**, au sein de nombreuses typologies d'entreprises.

Vision pragmatique du projet entrepreneurial au service de **l'efficacité des hommes** et de **l'organisation** d'entreprise.

PUBLIC CONCERNE

Cette formation s'adresse aux équipes dirigeantes et managers d'équipes.

PREREQUIS

Pas de prérequis particuliers nécessaires.

METHODES MOBILISEES

Cette intervention se présente avec un mixte "Conférence-Atelier", permettant les ouvertures nécessaires de façon interactive, à la compréhension des concepts évoqués et leur intégration par les participants. Elle s'appuie sur un support PowerPoint Multimédia, intégrant concepts, vidéos et cas pratiques.

La conférence est réalisée sous forme de témoignage entrepreneurial vivant, d'anecdotes croustillantes chargées de sens pour les participants.

L'atelier d'échange, permet sous une forme ludique de s'approprier les concepts pour son entreprise et valoriser les expériences des divers participants grâce aux échanges "Expert-Participants".

Déroulé de principe de l'intervention :

- Une conférence sur les concepts à étudier,
- Un atelier de travail,
- Une restitution des Ateliers,
- Une synthèse et des pistes permettant de progresser

MODALITES D'EVALUATION

La bonne compréhension de la formation sera évaluée par un questionnaire à la fin de celle-ci.

ACCESSIBILITE

Cette formation est accessible et adaptable pour les PSH.

Pour plus d'informations merci de prendre contact à formation@operation.com



LEADERSHIP

L'efficacité
par intelligence collaborative



**Bertrand
LAZARE**

Programme de la session de formation

LEADERSHIP : L'efficacité par intelligence collaborative

Session N°1 – jour 1 : de 8:00 à 13:00 et de 14:00 à 19:00

08:00 : Début de session

08:00 – 10:30 : LEADER versus MANAGER

Les caractéristiques d'un Leader et d'un Manager
Comparatif de posture Leader / Manager

10:30 : Pause café

11:00 – 13:00 : ATELIER : PRENDRE SA POSTURE DE MANAGER

Mes actions opérationnelles

13:00 – 14:00 : Déjeuner

14:00 – 17:00 : STRATEGIE DE MANAGEMENT A DISTANCE

Conditions de la confiance
Techniques d'organisation

17:00 : Pause café

17:30 – 19:00 : ATELIER : Mesure de performance et pilotage

Pilotage des équipes : BEEP Baromètre d'Efficacité Et de Progrès
Tactique de Conduite du Pilotage via le BEEP

19:00 : Fin de session



LEADERSHIP

L'efficacité
par intelligence collaborative



**Bertrand
LAZARE**

Programme de la session de formation

LEADERSHIP : L'efficacité par intelligence collaborative

Session N°1 – jour 2 : de 8:00 à 13:00 et de 14:00 à 19:00

08:00 : Début de session

08:00 – 10:30 : PROCESS COM ou l'art de mieux communiquer

Les différents profils
Les besoins de chaque profil

10:30 : Pause café

11:00 – 13:00 : ATELIER : Détecter les personnalités

Analyse des Bases et Phases
Matrice d'identification

13:00 – 14:00 : Déjeuner

14:00 – 17:00 : PROCESS COM : Scenarios de Stress

Identification des scénarios d'échecs
Définir les styles de management appropriés

17:00 : Pause café

17:30 – 19:00 : PROCESS COM : Gestion de Crises

Comportement sous stress et scénarios d'échecs
Stratégie de gestion de situation de crises

19:00 : Fin de session



LEADERSHIP

L'efficacité
par intelligence collaborative



**Bertrand
LAZARE**

Programme de la session de formation

LEADERSHIP : L'efficacité par intelligence collaborative

Session N°1 – jour 3 : de 8:00 à 13:00 et de 14:00 à 19:00

08:00 : Début de session

08:00 – 10:30 : PROCESS COM ATELIER PRATIQUE

Partage d'expérience avec ses propres collaborateurs
Description des profils

10:30 : Pause café

11:00 – 13:00 : PROCESS COM ATELIER PRATIQUE

Partage d'expérience avec les personnes de l'atelier
Analyse de critique constructive

14:00 – 17:00 : PROCESS COM : ATELIER PRATIQUE

Identification des scénarios d'échecs
Définir les styles de management appropriés

17:00 : Pause café

17:30 – 19:00 : PROCESS COM : ATELIER PRATIQUE

Comportement sous stress et scénarios d'échecs
Stratégie de gestion de situation de crises

19:00 : Fin de session



LEADERSHIP

L'efficacité
par intelligence collaborative



**Bertrand
LAZARE**

Programme de la session de formation

LEADERSHIP : L'efficacité par intelligence collaborative

Session N°2 – jour 1 : de 8:00 à 13:00 et de 14:00 à 19:00

08:00 : Début de session

08:00 – 10:30 : HISTORIQUE DU MARKETING

Les 5 Epoques commerciales
Timing et enjeux
Objectifs prioritaires

10:30 : Pause café

11:00 – 13:00 : ATELIER DE LA FIDELISATION

Stratégie de concurrence
Analyse des stratégies différentes
Culture de Fidélisation

13:00 – 14:00 : Déjeuner

14:00 – 17:00 : CULTURE DE FIDELISATION

Cerveau gauche & Droit
Vigilance de la relation client
Intelligence collaborative
Attractivité et approche positive
Proximité accrue
Les 5 points Clés de la fidélisation
Mesures de fidélisation

17:00 : Pause café

17:30 – 19:00 : ATELIER VOTRE STRATEGIE DE FIDELISATION

Actions de surprise et d'innovation
Veille concurrentielle
Présence active
Attractivité positive
Partage et sécurisation

19:00 : Fin de session



LEADERSHIP

L'efficacité
par intelligence collaborative



**Bertrand
LAZARE**

Programme de la session de formation

LEADERSHIP : L'efficacité par intelligence collaborative

Session N°2 – jour 2 : de 8:00 à 13:00 et de 14:00 à 19:00

08:00 : Début de session

08:00 – 10:30 : LE MANAGEMENT DES POTENTIELS

Identification de compétences / conscience
Stratégie d'appropriation

10:30 : Pause café

11:00 – 13:00 : ATELIER Gestion du Changement

Travail sur la perception face à son environnement
Gestion de l'adaptabilité

13:00 – 14:00 : Déjeuner

14:00 – 17:00 : STRATEGIE DE DEVELOPPEMENT

Espaces de créativité
Supervision proactive & pilotage par objectif

17:00 : Pause café

17:30 – 19:00 : DEVELOPPEMENT DES POTENTIELS

Accompagner l'appropriation de sa stratégie
La gestion de ses propres peurs

19:00 : Fin de session



LEADERSHIP

L'efficacité
par intelligence collaborative



**Bertrand
LAZARE**

Programme de la session de formation

LEADERSHIP : L'efficacité par intelligence collaborative

Session N°2 – jour 3 : 8:00 à 13:00 et de 14:00 à 19:00

08:00 : Début de session

08:00 – 10:30 : PLAN D' ACTIONS

Définition de mon plan de route

10:30 : Pause café

11:00 – 13:00 : MESURE DE PERFORMANCE

Mesure de performance de mon action

13:00 – 14:00 : Déjeuner

14:00 – 17:00 : SYNTHÈSE DES OUTILS

Synthèse des outils pratiques pour devenir un bon Leader

17:30 : Pause café

17:30 – 19:00 : ATELIER

ATELIER : Faire face aux ambitions du projet

19:00 : Fin de session